

臺中健康暨管理學院

九十二學年度碩士班暨碩士在職專班招生考試試題紙

系 所 別	組 別	考試科目	考試日期	時 間	備 註
經營管理研究所碩士班 休閒與遊憩管理學系碩士班	甲 甲、乙	管理學	92.3.30	13:30-15:10	共一頁

※請就下列題目，任選四道題作答，每題所佔分數為 25 分(請選定題目後須清楚標明題號，並且妥善分配您每一題的作答時間)。

- 一、雀巢公司正在考慮要將熱咖啡還是冰咖啡銷往泰國，根據行銷研究報告顯示有關該國社會及文化的訊息如下：在交通擁塞都會區的居民其所承受的壓力有逐漸增加的趨勢，且該國的氣溫經常維持在華氏 80 度以上。依據這樣的訊息，試問雀巢公司是應該採取傳統的廣告方式，以咖啡的感覺、風味和刺激的屬性來促銷其產品，還是該選擇其他因素？
- 二、請問 MBO 與 Benchmarking 的基本想法有何不同？
- 三、假設你是一個公司的主管，並且有四個直接對你負責的副主管，分別負責生產、銷售、財務以及私人秘書的業務，這是一家生產及銷售清潔用品如：肥皂、洗衣粉等的公司，其客戶種類包括一般消費者、產業單位及政府部門。一般消費者的產品如：洗面皂等是經由一般或雜貨店或是超級市場來銷售，其他的顧客則由公司的銷售人員直接負責。
問題一：現在假設你想把劃分的部門定位在副屬部門的水準，請畫出你認為合乎邏輯的公司組織圖。
問題二：又假設你發現上述的組織型式會令你過度疲勞，而想重新規劃，請再畫一張組織圖，並確定這次的規劃可以達到你在控管上所想要的優點，並且大大地減輕工作上的負荷。
- 四、據聞香港迪士尼將在三年後正式開幕，請以劍湖山世界為例，嘗試進行 SWOT 分析？並針對分析結果說明劍湖山因應對策？
- 五、主要的大眾傳播媒體如：報紙、雜誌、廣播以及露天媒體，在生動表達、信賴感、引起注意及其他有效果的特性上，都展現出不同的大眾溝通能力。請描述各種媒體的特質以及優缺點。
- 六、何謂 Efficiency 與 Effectiveness？如果你是公司的 CEO，你會如何將以上兩種概念運用在管理？
- 七、何謂策略？假設你是一家知名大飯店(Hotel)的總經理，目前因國內經濟不景氣，客人來飯店用餐的人數已大幅滑落。試請應用策略管理的理念，你如何定訂一個增加來客數之良好策略？
- 八、最近，幾乎每一位 CEO 都在讀《從 A 到 A⁺》這本書。而且，這書中「先找對的人上車(right people on bus first)」這句話掛在嘴邊，你認為這種說法對企業未來的用人政策有何影響？