

臺中健康暨管理學院

九十二學年度碩士班暨碩士在職專班招生考試試題紙

| 系 所 別 | 組 別 | 考 試 科 目 | 考 試 日 期 | 時 間 | 備 註 |
|-----------|-----|---------|---------|-------------|-----|
| 國際企業學系碩士班 | 甲 | 管理學 | 92.3.30 | 13:30-15:10 | 共一頁 |

一、解釋名詞 (20%，每題 4%)

1. Hawthorne Effect
2. Groupthink
3. MBO
4. Span of Control
5. MBWA

二、簡答 (40%，每題 8%)

1. 試說明「效率」(Efficiency) 與「效能」(Effectiveness) 之意義。
2. 權力有哪些來源？
3. McClelland之「三需求理論」與 Maslow之「需求層次理論」有何對照關係？
4. 試簡述工作特性模式 (JCM) 的五個工作核心構面。
5. 何謂「例外管理」？

三、問答 (40%，每題 20%)

1. 企業履行社會責任有社會義務法 (Social-obligation Approach)、社會反應法 (Social-Reaction Approach) 及社會感應法 (Social-Response Approach) 三種不同方式。試比較三種方式之差異，並各舉一實例說明。
2. 試詳述「路徑-目標理論」(Path-Goal Theory)，並說明對領導者之意義。