



臺中健康暨管理學院  
九十三學年度碩士班招生考試試題紙

| 系所別       | 組別 | 考試科目 | 考試日期   | 時間          | 備註  |
|-----------|----|------|--------|-------------|-----|
| 國際企業學系碩士班 | 甲  | 管理學  | 93.5.3 | 13:30-15:10 | 共一頁 |

一、解釋名詞（共 30 分，每題 5 分）

1. Six sigma
2. EDI
3. 360 degree feedback
4. Fiedler Contingency Model
5. PERT Network
6. MERCOSUR

二、問答題（共 70 分，每題配分列在題目後）

1. 試詳述企業國際化的三個階段，並解釋企業在各階段中所採取的措施。（20 分）
2. 試比較四種不同的企業道德觀（views of ethics）。那一種企業道德觀最為管理者所接受？為什麼？（20 分）
3. 何謂價值鏈管理（Value Chain Management）？簡述價值鏈管理中的四大障礙。（10 分）
4. 試簡述管理者如何降低員工對改變的抗拒。（10 分）
5. 何謂團體？簡述團體凝結力（group cohesiveness）與生產力（productivity）之間的關係。（10 分）

公告用