



# 臺中健康暨管理學院

## 九十三年學年度碩士班招生考試試題紙

系所別	組別	考試科目	考試日期	時間	備註
休閒與遊憩管理學系碩士班	---	管理學	93.5.3	13:30-15:10	共一頁

※ 任選五題作答，每一題 20 分

- 一、請問 MBO 與 Benchmarking 的基本想法有何不同？
- 二、何謂 Efficiency 與 Effectiveness？如果您是墾丁凱撒大飯店的總經理，您會如何將這兩種概念運用在企業管理上？
- 三、何謂 X Theory 與 Y Theory？這兩個觀點對人的假設有何不同？
- 四、何謂全面品質管理(TQM)與標竿設定(Benchmarking)？請說明這兩者對企業組織的重要性。
- 五、何謂「需要層級理論」(Hierarchy of Needs)與「雙因子理論」(Two-Factor Theory)，試比較兩者異同之處？
- 六、試簡要說明「水平式結構」(Horizontal structure)與「矩陣式結構」(Matrix structure)的差異點？

構面	水平式組織結構	矩陣式組織結構
管理幅度		
直線與幕僚功能		
授權與分權		
彈性與適應環境		
優點		

# 公告用