

亞洲大學

97 學年度碩士班入學招生考試試題紙

學系別	考試科目	考試日期	時 間
健康暨醫務管理學系碩士班 (健康管理組)丙組 (長期照護組)乙組	管理學(A-1)	97.4.26	13:30-15:10
<p>請儘量以條列方式回答以下問題, 每題各 20 分; 共 100 分</p> <p>一、 管理學關鍵用語 20 分: 請簡要解釋以下名詞, 每題各 4 分</p> <ol style="list-style-type: none">1.SWOT2.CRM3.TQM4.ISO5.ERP <p>二、 請以 SWOT 分析當前台灣總體環境(10 分),並針對馬蕭新政府之變革, 預測兩岸未來之發展?(10 分) 註: 可用健康相關產業為例</p> <p>三、 請將第二題之台灣未來發展方向, 運用 BSC 平衡計分卡等管理工具,訂定分項 KPI 指標?(20 分)</p> <p>四、 請問如何運用有效之領導(Leadership), 達到上述第三題目標?(20 分)</p> <p>五、 請運用管理工具,以系統性方式, 考核以上目標是否達成 (20 分)?</p>			