

日期：101/11/19(一)

時間：12:00-13:00

地點：圖書館閱讀咖啡區

講題：卓越力與關懷力

記錄人：李怡蓁（圖書館採編組工作人員）

內容概要：

第一場「談判技巧」

主講人：何里仁老師

主持人：邱紹群老師

介紹：華頓商學院最受歡迎的談判課

作者史都華戴蒙，哈佛法律學位，於華頓商學院教授談判課，連續十三年拔得頭籌。

談判並不一定要贏，平時生意上討價還價，或是親子之間的教育，不一定要贏，而是有沒有達到目標的問題，雖然傳統談判是不能讓對方知道你的目標是神麼，否則輸家是自己。

在過去，愈有權力者，談判總是輸，因為他們很少談判。另外傳統也認為談判需要對事不對人，但是現今認為，對人不對事，針對人性弱點反而比較容易獲得勝利。必須縮小認知差距，溝通是訣竅。留意對方發出的訊號，善用對方的標準，既然不願意破壞自己所說的話，就利用對方的口號或標語來取勝。循序漸進，欲速則不達。用不同的方式闡述事實，使別人換另一種角度思考，使條件利於自己。交換評價不相等的東西，給予不同的獎勵或是其他的誘因如：旅遊，零用錢等，來使自己得到目的，但只適用絕對權利說。找出無形卻有價值的東西，用精神或心靈層次的感動或慰藉來達到自己的目的，像是商標、品牌。

綜關上述，無論安全、親子教育、孝順父母等等都可以用到談判的技巧。

第二場

主講人：宣崇慧老師

主持人：蕭志邦老師

介紹：一公升的眼淚

主角木藤亞也記錄與生命抗爭的過程，十年發病之間許多來信，高中開始身體不好，常常跌倒，病情惡化轉至養護學校，最開心的是每周回家以及與同學聚會，漸漸感到無助，不想與人互動，習慣被服務。病情繼續惡化，選擇了住院生活，眼睜睜看著同學找到適合自己的工作而心生羨慕。當醫生告知病情無法好轉，驚

覺病情嚴重性，但仍鼓勵自己好好活著，偷偷渴望愛情、婚姻，二十一歲之後漸漸無法寫信，無法書寫、進而無法說話，直到自己沒有了意識。從瀕臨死亡的人來看，可激發自己對生命的火花，這也是亞也獻給我們最大的光芒跟生命色彩。呼應第一場的主旨，同時亞也用自己的生命告訴我們，如何與自己的生命談判。



何里仁老師分享。



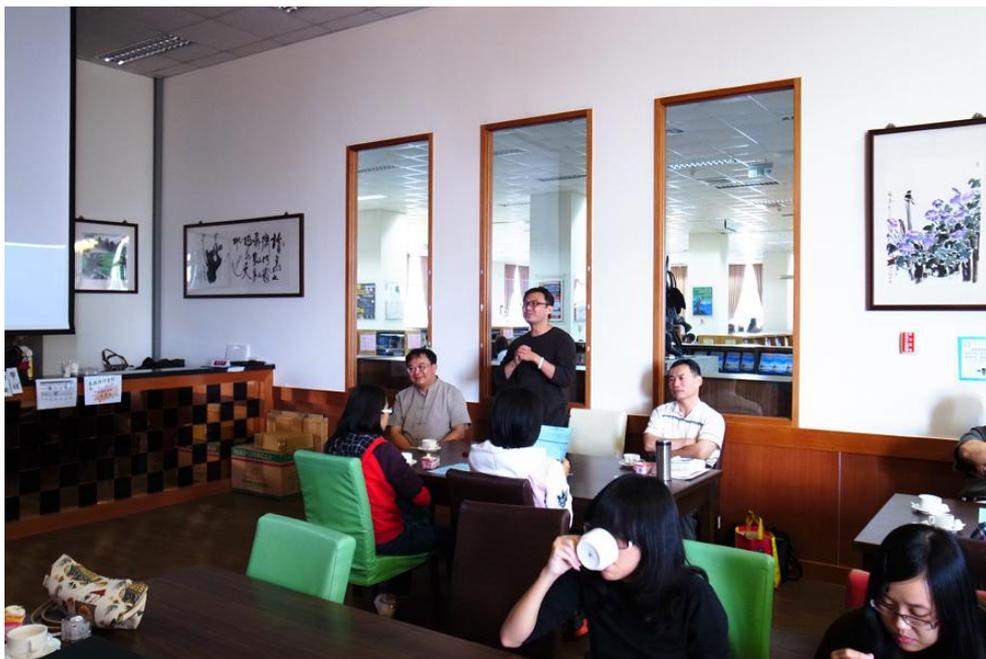
邱紹群老師主持。



宣崇惠老師分享。



何里仁老師參與討論。



參與討論。



蕭志邦老師主持。



廖淑娟館長座談結語。