

臺中健康暨管理學院九十一學年度大學部轉學招生考試試題紙

系 別	考試科目	考試日期	時 間	備 註
國際企業學系 休閒與遊憩管理學系	管理學	八月二十四日	13：30～14：50	共一頁

一、名詞翻譯 (10%)。請寫出下列縮寫之英文全名及中文譯名：

1. TQM
2. ERP
3. MBO
4. MNC
5. SBU

二、名詞解釋 (20%)。請在卅字內簡單說明下列各名詞之意義：

1. 控制幅度 (Span of Control)
2. 霍桑效應 (Hawthorne Effect)
3. 彈性工時 (Flexible Work Hours)
4. 授權 (Delegation)
5. 例外管理 (Management by Exception)

三、簡答題(40%)。請在六十字內簡單回答下列問題：

1. 試說明衝突對組織之正、負面效應。
2. 試說明路徑—目標理論。
3. 試說明 ABC 存貨控制法
4. 試列舉常用以衡量企業流動性之財務比率，並列出其計算方式。
5. 試以圖形方式說明溝通程序

四、問答題(30%)。請詳盡回答下列問題，字數不限：

1. 什麼是矩陣式組織？有何優、缺點？
2. 何謂 X 理論、Y 理論、Z 理論？