

臺中健康暨管理學院

九十二學年度碩士班暨碩士在職專班招生考試試題紙

系 所 別	組 別	考試科目	考試日期	時 間	備 註
經營管理研究所碩士在職專班 國際企業學系碩士在職專班	--	管理個案分析	92.3.30	10:30-12:10	共二頁

※請就下列題目，任選四道題作答，每題所佔分數為 25 分(請選定題目後須清楚標明題號)。

- 一、近年來，在國內有許多的國人，每年總得在國曆 2 月 14 日西洋情人節、國曆 3 月 14 日日本白色情人節及農曆的七夕等節日大肆慶祝或參與各種 party。另觀在三、四年前麥當勞(Mcdonalds)自日本引進 Hello Kitty 玩偶。前述情人節似有愈來愈盛行，但 Hello Kitty 卻很快無疾而終。試請應用文化、次文化的理念，分析上述情人節與 Hello Kitty 之消費行為與廠商行銷策略之關係？
- 二、在國內有一則電視廣告，其內容概要為：一位老婆婆問水開了嗎？該老婆婆說不關男人的事，出去！出去！這時候螢幕上出現一些人以為有人生小孩要用熱水，但原來是一群人等著要泡速食麵的畫面。結果，這一則廣告的用意是在描寫消費此一廣告內涵品牌的速食麵，就有機會送手機。試請應用態度、信仰及行為之關係，說明此一廣告如何影響電視觀眾來購買該一廣告的速食麵？
- 三、你、我、他，每一個人皆為消費者，每天多多少少都在花錢買東西。有一天，當你駕駛你的愛車(設為 Ford Mondel 舊型的)剛由 Ford 汽車保養廠保養完畢，走在回家的路上，你想著這一次的保養費用怎麼要花掉近三萬元，想呀想呀，不如換一部新車子。假設在隔天早上，你決定要換一部新車子，試請應用消費者決策的理念，分析你如何來決定購買一部新車子？
- 四、假設你是在一家頗具規模碾米公司的企劃部門擔任經理的職務，該公司過去一直利用國產稻米來加工生產小包裝米(有不同的包裝大小)。由於我國已在去(2002)年一月正式成為 WTO 的一員，亦因此開放稻米進口。假設在日前你接獲貴公司董事長的指示，研議一套因應策略。試請應用企業研究方法的理念，身為經理的你，如何進行該研議案的研究？
- 五、在無酒精飲料的市場，可口可樂雖然稱霸拉丁美洲，但卻拿不下百事可樂獨占的委內瑞拉，是故索性買下百事可樂在委內瑞拉的裝瓶廠，讓百事可樂一夕之間拱手讓出委國主流可樂的寶座。以上是大魚正面攻擊二線品牌(小魚)的案例。不過，中國兵學大師孫子說道，克敵必須攻其不備，出其不意，正面攻擊絕非最佳戰略。若你是百事可樂公司的一位經理，試請應用 Brand equity 理念，分析如何讓二線品牌可以來挑戰一線品牌，而達到小魚吃大魚的優勢？

臺中健康暨管理學院

九十二學年度碩士班暨碩士在職專班招生考試試題紙

系 所 別	組 別	考試科目	考試日期	時 間	備 註
經營管理研究所碩士在職專班 國際企業學系碩士在職專班	-	管理個案分析	92.3.30	10:30-12:10	共二頁

- 六、目前國內一些較具歷史的大學院校興起一股整合或策略聯盟的風潮，此即 Michael E. Porter 所謂的群集現象。其界定群集是「特定產業互有聯繫的公司或是機構聚集在特定地理區位的一種現象」。試請應用 Porter 所提出企業競爭優勢理念，分析此一策略聯盟真的能達到競爭優勢嗎？
- 七、假設你是任職於一家事務機器外銷公司的總經理，過去你的公司產品主要是外銷美國與加拿大。但在最近三年來，因受全球化的影響，在美加地區的銷售量已減少 40 %。假設在今天上午你接獲董事會的指示，須開拓歐洲的新市場；依此，身為總經理的你，如何應用國際市場進入策略來開拓歐洲市場？
- 八、假設你是一家知名大酒店(Hotel，如麗緻系統，嚴長壽先生所主導的集團)的台中店總經理。因最近三年來國內經濟的不景氣，失業人口的增加，眼見本店不論在住店的房客數或來用餐的客人有明顯下降的情形。為了保住你總經理的職位，你如何應用策略管理的理念，釐定一套增加來客數(含住房與用餐)的好策略？
- 九、這是你負責的活動企劃專案，機構的宗旨打算在公司舉辦一個嘉年華會，以提高居民的支持與配合，過去有很多活動在進行，但是沒有發展成為一個企業，未來這些活動會逐漸發展成為事業機構經營的方式。如果公司將要委派這個職務，請逐項寫出您的看法，同時請提出任何改變服務機構的行動計畫。
- 十、在完成一個活動計畫後，從一開始你就盡心規劃，向工作團隊說明，又常集合開會，監督各項執行進度，不斷檢討調整，希望計畫執行能順利成功，執行過程也出現你事先沒有預料到的問題，參加者也出現一些批評的雜音，工作人員不禁會問：這活動是否達到原訂的目標呢？參加者對活動有什麼意見？日後舉辦同類活動，有哪些地方須予改善？這連串的問題，負責的企劃人員均應審慎考慮，才能有助於改善日後的程序安排，其內容應如何制定？應如何評價企劃方案(Evaluating the program)？
- 十一、你是公司活動企劃部門的經理，公司計畫舉辦自強活動，希望有助於員工受到鼓勵，而且會讓員工對工作產生歸屬感，製定活動計畫方案時應涵蓋哪些主要因素？
- 十二、傳統上，教學者會先介紹有關的概念或原理，然後加以說明，並透過例子和練習，讓參加者理解有關的概念或原理，這種教學法強調客觀的觀察、分析和理性的認知，卻忽視了學習者主觀的經驗和感性投入，未能獲得親身經驗。請以一則故事說明個別學習的型式，讓他們積極地投入活動，促進他們學習的有效方法。