

臺中健康暨管理學院
九十三學年度碩士在職專班招生考試試題紙



系 所 別	組 別	考試科目	考試日期	時 間	備 註
資訊工程學系碩士在職專班	資訊管理組	資訊管理概論	93.4.25	10:30-12:10	共一頁

公告用

一、 解釋名詞(共十題，每題四分，合計四十分)

1. Management Information Systems (MIS)
2. Standard Operating Procedures (SOPs)
3. Electronic Commerce (E-Commerce)
4. Electronic Business (E-Business)
5. Transaction Processing Systems (TPS)
6. Value Chain Model
7. Graphical User Interface (GUI)
8. Total Cost of Ownership (TCO)
9. Local Area Network (LAN)
10. Electronic Data Interchange (EDI)

二、 問答題(共六題，每題十分，合計六十分)

1. 何謂資訊系統？ 資訊系統在今日競爭激烈的商業環境下，扮演著什麼樣的角色？
2. 請敘述電腦、程式與資訊系統之間有何不同之處？ 並請說明資料與資訊的差異為何？
3. 請指出並說明組織(organization)的四個階層。每個階層需要什麼類型的資訊系統來提供服務？
4. 為何引進資訊系統會遭遇組織內相當大的抗拒？ 並請試述解決之道。
5. 請試述網際網路如何改變資訊經濟(economics of information)與企業模式？
6. 請定義資料庫與資料庫管理系統(DBMS)為何？ 何謂資料庫的正規化(normalization)？