

臺中健康暨管理學院
九十四學年度碩士班暨碩士在職專班招生考試試題紙

系 所 別	組 別	考試科目	考試日期	時 間	備 註
資訊工程學系碩士在職專班	資訊管理組	資訊管理概論	94.4.24	10:30-12:10	共一頁

一、解釋名詞(共十題，每題四分，合計四十分)

1. Electronic Commerce (E-Commerce)
2. Electronic Business (E-Business)
3. Collaborative Commerce
4. Supply Chain Management
5. Product Differentiation
6. Business Model
7. Mobile Commerce (M-Commerce)
8. Intellectual Property
9. Network Computer
10. Online Analytical Processing (OLAP)

二、問答題(共六題，每題十分，合計六十分)

1. 請試述資訊系統的建置對於企業的組織與管理影響為何？
2. 請先列舉出企業組織的階層，並且說明各組織階層所使用的資訊系統類別及其提供的服務內容。
3. 請試述應用資訊系統支援顧客關係管理與知識管理的優點。
4. 網際網路與數位化公司的出現，對於價值鏈與競爭力模式有何影響？
5. 請試述電子商務如何改變消費者零售行為以及企業對企業間的交易模式。
6. 請分別定義資料庫與資料庫管理系統，並請說明資料庫與資訊系統之間的關係為何？