

亞洲大學

96 學年度碩士班入學招生考試試題紙

學系別	考試科目	考試日期	時 間
經營管理學系(丙組)	休閒活動管理個 安分析	96.4.21	08:20-10:00

※注意事項：

- 1、請就下列試題任選五題作答，每一題 20 分，滿分 100 分。若作答超過五題以上，一律以零分計。
- 2、作答時，請依題號順序，不用抄題目。
- 3、作答時，答案卷請以橫式書寫，否則以零分計。

一、休閒活動若變成人們的興趣，而不能學以致用轉化成實踐生活上、工作上或學習上的價值，市場會越來越萎縮。未來發展不能再朝技術層次太低發展。如何運用理論為基礎，轉到技術比較高的發展，請敘述之。

二、亞里斯多德說：「有實際經驗者，較那些只懂理論之人容易成功」，因為創意的想法通常來自於實際聽到、看到與感受到的經驗。你是一位活動領導者如何安排各種類型的創意訓練課程，使訓練課程更有用，請敘述之。

三、當員工出現狀況時，不要急著替員工解決問題，幫員工把問題解決。較好的領導方式是引導員工去釐清思考，找出問題的徵結，親身參與解決問題。今天你是一位企劃人員，如何設計活動，增進他們解決問題的專業能力，請敘述之。

四、完成一個活動計劃後，負責的企劃人員均應審慎考慮，日後舉辦同類活動有哪些地方需予改善？藉活動評鑑有助日後策劃者了解到程序模式的作用及其限制，界定須改善之處，這對改進休閒活動質素是相當重要的，請研擬活動評鑑的內容。

五、一個學習活動的好壞是在規劃中決定的，仔細的思考和規劃內容是有效率教學的關鍵，你是一位工作人員，如何構想學習活動的規劃和帶動，請敘述之。

六、亞都飯店的總裁嚴長壽認為，每個客人的獨特性都應該受到尊重，因此，要求每個服務員，要知道客人是誰，也必須了解他的需求，除了獨特的硬體風格之外，亞都更注重的是要傳達創造一種人性化服務觀念。假設你是總經理職務試問你如何體察顧客的需要？飯店系統要有哪些突破性的作法？這些作法能夠提供顧客哪些效益？

七、何謂顧客關係管理？其重要性為何？

※ 試題請隨卷繳回

亞洲大學

96 學年度碩士班入學招生考試試題紙

學系別	考試科目	考試日期	時 間
經營管理學系(丙組)	休閒活動管理個案分析	96.4.21	08:20-10:00

八、許多具特色的主題餐廳，經常於開幕或週年慶期間推出折扣優待，春節期間或特定節日則調漲價格。請針對主題餐廳給予定價及服務策略建議，您會考量哪些因素？您的建議為何？

九、請解釋何謂差別取價？就您的認知說明「汽車旅館」及「度假飯店」可採取的差別取價有哪些？旅館業採取差別取價策略時應考量哪些因素？

十、某遊樂園提供水上及陸地兩區域之遊憩服務，該遊樂園透過市調後，發現目標顧客群對兩項服務的保留價格(願意支付的最高價格)主要分成 3 類(如表所示)，且此三類消費者人數相當。假設水上遊樂區每增加一名消費者，營運成本增加 150 元；陸上則為 120 元。

在不考慮消費者入園後二次消費所增加的利潤之下，請問：若追求利潤極大為營運目標，該遊樂園應如何訂定水上、陸上及水陸聯票之價格？

	A 類	B 類	C 類
水上	200 元	450 元	600 元
陸地	600 元	450 元	200 元

(表中數字為不同類型之消費者對 2 項產品之保留價格)

十一、某研究主題為職棒簽賭球員離開職業棒球場後後續相關研究議題，因為研究對象隱私、且難以訪談等因素，試問該如何設計抽樣方法，請論述之？

十二、面對全球化的競爭及新經濟時代的改變，科技及資訊的創新應用已經為人類帶來新的契機。目前休閒產業也加入許多科技產品，如任天堂遊戲機 Wii，試用科技接受模式(TAM)探討 Wii 於使用者介面上的評估。

十三、廣播電台職業棒球節目主播欲評估電台轉播的管理模式，請將目前中華職棒相關傳播媒體市場作一簡單評估。

十四、某位研究員提出一研究理論探討學童腳大小跟 IQ 之關連性，本研究將全國有學籍之學生編號，包括幼稚園、國小、國中、高中職、大專院校所有學生，抽樣一千個樣本後記錄樣本學童腳的大小以及利用嚴格 IQ 測試得知其 IQ，最後得到結果為腳越大的學童其 IQ 越高之結論，試評論本研究。

亞洲大學

96 學年度碩士班入學招生考試試題紙

學系別	考試科目	考試日期	時 間
經營管理學系(丙組)	休閒活動管理個 安分析	96.4.21	08:20-10:00

※ 試題請隨卷繳回

亞洲大學

96 學年度碩士班入學招生考試試題紙

學系別	考試科目	考試日期	時 間
經營管理學系(丙組)	休閒活動管理個 安分析	96.4.21	08:20-10:00

※ 試題請隨卷繳回